

[ SWO ] STICHTING WELZIJN OUDEREN WOUDEBERG

## JAARVERSLAG 2009

april 2010

# Inhoud

<b>Vooraf</b>	3
<b>Swo – doel, bestuur en ouderenwerkers</b>	
Doel en kernactiviteiten	4
Bestuur en ouderenwerkers	4
Activiteiten bestuur	5
Activiteiten ouderenwerkers	7
<b>Swo - kernactiviteiten</b>	
Activiteiten en diensten	9
Informatie en advies	10
Subsidie en ruimtelijke voorzieningen	11
Beleidsontwikkeling	11
Leemten en initiatieven	11
Afstemming, coördinatie en overleg	12
<b>BIJLAGEN</b>	
<b>SWO - activiteiten en diensten</b>	
<i>activiteiten</i>	
- De <i>Woudenbergse Werelddansers</i>	13
- Gymnastiek	13
- Internetcafé	13
- Ontmoetingscentrum <i>de Vrije Inloop</i>	14
- Ouderen Sociëteit <i>Ons Genoegen</i>	14
- Seniorenkoor <i>Zingen Houdt Jong</i>	15
- Volleybal	15
- Zwemmen	16
<i>diensten</i>	
- Hulpdienst Ouderen Vervoer	17
- Informatief huisbezoek	17
- Klussendienst	18
- Open Tafel	19
- Tafeltje Dekje	19
Overzicht aantal deelnemers – verleende diensten	20
<b>De Ouderenbonden</b>	
- ANBO, afdeling Woudenberg/Scherpenzeel	22
- PCOB, afdeling Woudenberg	23
<b>Verenigingen</b>	
- <i>Het Nederlandse Rode Kruis</i> , afdeling Woudenberg	25
- <i>De Zonnebloem</i> , afdeling RenScherWoude	26
<b>De Kerken</b>	
- Hervormde Gemeente te Woudenberg	27
- Hersteld Hervormde Gemeente Woudenberg	28
- Protestantse gemeente <i>De Voorhof</i>	29
- Rooms Katholieke Parochie <i>H. Catharina</i>	30
<b>Gemeente Woudenberg</b>	31

## Vooraf

Het jaar 2009 kan gekenmerkt worden als een jaar waarin de aandacht van bestuur en ouderenwerkers van de Stichting Welzijn Ouderen vooral uitging naar de activiteiten en diensten. Daarnaast moest er toch nog veel tijd besteed worden aan De Schans. Ouderenwerkers en bestuur hielden zich bezig met een behoorlijk aantal aanloopproblemen en waren en zijn ook betrokken bij de nodige aanpassingen. In het algemeen kan gesteld worden dat De Schans steeds meer een ruimte wordt waarin de aanwezigen met plezier deelnemen aan de verschillende activiteiten van de SWO. Dat de ruimte niet het meest geschikt bleek voor *de Werelddansers en Zingen houdt jong*, was van tevoren al een beetje ingecalculeerd. De Voorhof en het gebouw van Fidelio zijn echter goede alternatieven om respectievelijk te dansen en te zingen. En omdat de huisvesting nu goed geregeld is, kan er – dat blijkt ook uit het jaarverslag – nog meer aandacht besteed worden aan de activiteiten en diensten.

Uit de inventarisatie op pagina 21 van dit jaarverslag, blijkt dat de SWO-activiteiten wekelijks door ruim 370 senioren bezocht worden; op jaarbasis betekent dat bijna 15.500 deelnemers. Per jaar worden er meer dan 10.000 diensten verleend door Tafeltje Dekje, de hulpdienst Ouderenvervoer en de Klussendienst. Bij deze kwantitatieve gegevens gaat het alleen om activiteiten en diensten van de SWO. De senioren die deelnemen aan de activiteiten van de kerken, het Rode Kruis, de Zonnebloem, de ANBO en de PCOB zijn niet meegeteld. De verslagen van deze instanties staan, zoals altijd, wel in dit SWO-jaarverslag.

Een opmerking over de jaarverslagen van de zorginstellingen. In de SWO-jaarverslagen werden tot nu toe ook aangepaste verslagen van zorginstellingen opgenomen. De zorginstellingen maken ook deel uit van de deelnemersraad. Het afgelopen jaar bleek – wellicht door de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning – dat de zorginstellingen zelden aanwezig zijn op de bijeenkomsten van de deelnemersraad. Het bestuur van de SWO betreurt dat, maar heeft er ook begrip voor omdat de plaats van de zorginstellingen nu toch een andere is dan enkele jaren geleden. Het bestuur gaat met de instellingen overleggen over de wijze waarop ze bij de deelnemersraad betrokken kunnen blijven. In dit jaarverslag komen de zorginstellingen niet meer voor. Die jaarverslagen zijn wel op internet te vinden. (Zie ook de website van de SWO: [www.swo-woudenberg.nl](http://www.swo-woudenberg.nl))

Hopelijk geeft dit jaarverslag een duidelijk beeld van de werkzaamheden en de activiteiten van de SWO en van de andere instanties die zich richten op het ouderenwerk (de ouderenbonden, het Rode Kruis, de Zonnebloem en de kerken). Uit dat beeld blijkt in ieder geval dat die activiteiten niet uitgevoerd zouden kunnen worden als er niet zo veel vrijwilligers bereid zijn ieder keer maar weer hun medewerking te verlenen. Daarom eindigt dit voorwoord ook dit jaar weer met een woord van dank aan al die vrijwilligers.

Namens het bestuur van de SWO  
Piet Keus, voorzitter

Woudenberg, april 2010

## DE SWO - DOEL, BESTUUR EN OUDERENWERKERS

### Doel en kernactiviteiten

De Stichting Welzijn Ouderen Woudenberg (SWO) heeft ten doel *de optimale welzijnsbehartiging van de ouderen van alle gezindten in Woudenberg te bevorderen* (artikel 2 van de statuten). In de statuten wordt ook aangegeven op welke wijze de stichting haar doel tracht te bereiken. Die kernactiviteiten zijn - wat minder in statutentaal geformuleerd - als volgt te karakteriseren:

1. *activiteiten en diensten*  
Het aanbieden van activiteiten en diensten die het welzijn van ouderen bevorderen.
2. *informatie en advies*  
Het geven van informatie en advies aan ouderen.
3. *subsidie en ruimtelijke voorzieningen*  
Het (mede) zorg dragen voor subsidieverstrekking en voor ruimtelijke voorzieningen.
4. *beleidsontwikkeling en beleidsadvisering*  
Het zelfstandig doen van onderzoek of het meewerken aan onderzoek dat ertoe leidt dat het welzijn van ouderen optimaal behartigd kan worden en het participeren in beleidsvoorbereidende organen.
5. *initiatieven*  
Het nemen van initiatieven ter voorziening in leemten op het gebied van de welzijnsbehartiging van ouderen.
6. *afstemming – coördinatie*  
Het op elkaar afstemmen van de activiteiten en de diensten van de SWO (vergelijk punt a) en die van andere instanties, bijvoorbeeld de ouderenbonden en de kerken.
7. *overleg*  
Het bevorderen van overleg tussen alle instellingen die in Woudenberg betrokken zijn bij het ouderenwerk.

Ook in dit jaarverslag wordt over elk van deze kernactiviteiten kort aangegeven welke aandacht de SWO er in 2009 aan besteed heeft. Daarbij is het belangrijk te bedenken dat de SWO slechts een van de organisaties is die zich richten op de welzijnsbehartiging van ouderen. De Gemeente Woudenberg, bijvoorbeeld, is verantwoordelijk voor het algemene ouderenbeleid. Tegenover het activiteitencentrum van de SWO is het gemeentelijke Loket De Kleine Schans gevestigd waar alle burgers van Woudenberg en dus ook de ouderen terecht kunnen met hun vragen. De zorginstellingen, om een ander voorbeeld te noemen, geven de mogelijkheid ouderen professioneel te begeleiden en te verzorgen. Daarnaast vervullen de ouderenbonden en de kerken een belangrijke functie bij de welzijnsbehartiging van ouderen. Ouderenbonden bieden veel activiteiten aan en geven ouderen de mogelijkheid tot ontspanning en educatie. Ze vervullen ook een belangrijke informatieve en adviserende functie. Dat geldt ook voor de kerken. Zij besteden, onder andere, door huisbezoek, ook veel aandacht aan de individuele oudere.

De SWO biedt vooral activiteiten en diensten aan die niet door andere instanties verzorgd worden en neemt initiatieven als blijkt dat er op sommige gebieden leemten geconstateerd worden. Dat blijkt uit de beschrijving van de kernactiviteiten.

### Bestuur en ouderenwerkers

Het bestuur van de Stichting Welzijn Ouderen bestond in het verslagjaar uit:  
mevrouw Hannie van Bommel, bestuurslid  
de heer Jan Ebbers, penningmeester  
de heer Piet Keus, voorzitter (waarnemend secretaris)  
de heer Jan Maasland, bestuurslid public relations (waarnemend voorzitter)  
mevrouw Anita Pluim, tweede penningmeester  
de heer Dik Schimmel, bestuurslid  
vacature, secretaris.

Het lukte helaas niet te voorzien in de vacature van secretaris. Door de bestuursfuncties intern te verschuiven, konden de activiteiten van het bestuur gewoon doorgang vinden. In 2009 werd het bestuur uitgebreid met twee leden die benoemd worden op voordracht van de Anbo en de PCOB.

Bij de SWO zijn twee ouderenwerkers werkzaam:

- mevrouw Ineke Drees, bestuursadvisering en beleidsontwikkeling;
- mevrouw Erny de Wildt, coördinatie activiteiten en diensten, huisbezoeken en spreekuur, advisering bestuur en vrijwilligers.

De ouderenwerkers zijn in dienst bij Kruiswerk West Veluwe te Ede en zijn voor drie, respectievelijk tien uur per week bij de SWO- gedetacheerd. Beide ouderenwerkers werken ook voor de Stichting Ouderen Scherpenzeel-Renswoude (SOS).

### **Activiteiten bestuur**

Het bestuur kwam in 2009 tien keer bij elkaar.

Vaste agendapunten waren: lopende zaken, zoals de vrijwilligersavond, de dag van de ouderen, financiën (financieel verslag en begroting), de detacheringsovereenkomsten en uiteraard de verslaggeving van de ouderenwerkers.

Daarnaast werd aandacht besteed aan:

#### *- De Schans*

Met de gemeente en in het zogenoemde gebruikersoverleg konden de aanloopproblemen aan de orde komen en soms ook geregeld worden. Dat betrof in 2009 onder andere: het vaak veel te warme gebouw, de bewegwijzering en de inrichting van de grote zaal. Eind 2009 werd ook besloten tot een aantal aanpassingen: er komt een deur tussen de gang en de grote zaal, de biljartverlichting krijgt nogmaals aandacht en er werd weer benadrukt dat er een defibrillator geplaatst moet worden.

Mevrouw De Wildt onderhoudt contacten met de Stichting ABC en houdt de aanvragen van verhuur bij. Ook neemt ze deel aan het overleg met de gemeente over aanpassingen en inrichting.

#### *- Nieuwe auto voor Tafeltje Dekje*

In 2009 werd de nieuwe auto voor Tafeltje Dekje feestelijk in gebruik genomen. Door de reclame die op de auto staan kon de SWO aanzienlijk bezuinigen op de aanschaf van deze auto.

#### *- Vrijwilligerswerk, fiscus en verzekeringen*

De Stichting Welzijn Ouderen is nu een ANBI-instelling. (Algemeen Nut Beogende Instellingen). Dat kan voor vrijwilligers belastingtechnisch van belang zijn.

Eind 2009 werd nogmaals vastgesteld dat voor alle vrijwilligers een sluitende verzekering gesloten is. Een deel van de verzekeringen gaan nu via de gemeente.

#### *- Gemeentelijke herindeling*

In het bestuur is enige malen overlegd over de consequenties van de voorgenomen gemeentelijke herindeling van Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg.

In Scherpenzeel en Renswoude houdt de Stichting Ouderen Scherpenzeel en Renswoude (SOS) zich met dezelfde soort werkzaamheden bezig als de Stichting Welzijn Ouderen Woudenberg. De ouderenwerkers zijn voor beide stichtingen werkzaam. In enkele situaties wordt één en ander gezamenlijk georganiseerd. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de BROEM-ritten en de workshop Nordic Walking. In het verslagjaar heeft de SOS een website gemaakt die gebaseerd is op het programma en de opzet van de website van SWO Woudenberg.

Mede naar aanleiding van een voorbereidende notitie van Ineke Drees, besloot het SWO-bestuur het bestuur van de SOS uit te nodigen voor overleg op het moment dat in de Tweede Kamer besloten wordt tot de gemeentelijke herindeling.

- *Projecten*

Het SWO-bestuur was betrokken bij twee projecten:

*Project Uw huis, Uw toekomst*

Het project beoogt mensen in een koophuis er tijdig van bewust te maken welke stappen ze kunnen nemen om zo veilig en comfortabel mogelijk ouder te worden in de eigen woning of plannen te maken om te verhuizen. Woudenberg heeft bijna 80% eigen woningbezit. De ouderenwerker B - Ineke Drees - is vanaf maart t/m december 2009 gemiddeld drie uur per week extra ingezet ten behoeve van dit provinciale project *Uw huis, Uw toekomst*. De gemeente Woudenberg is een van de pilotgemeenten in dit project. De vijftigplussers in een koophuis ontvingen van de gemeente informatie over het project en werden gestimuleerd de digitale huistest in te vullen op [www.woudenberg.eu](http://www.woudenberg.eu). Ineke Drees heeft vrijwilligers geworven die de vijftigplussers zo nodig hielpen met de digitale huistest en advies aan huis konden geven. Er is weinig gebruik gemaakt van de diensten van deze vrijwilligers.

Verder organiseerde zij de informatieve woningmarkt die op 10 oktober in De Schans plaatsvond. Er waren twintig standhouders met tuintips, trapliften, badkameradvies, informatie over hulp aan huis, hypotheek, verhuizen en ouderenvervoer. Meer dan tweehonderd bezoekers bezochten deze markt. *Reinaerde* verzorgde de koffie en dweilband *IJgenweis* luisterde de markt op met muziek. Uit de evaluatie bleek dat zowel bezoekers als standhouders het een geslaagde markt vonden.

*Project Sport en bewegen (uitvoering 2010)*

Mevrouw Ineke Drees voerde overleg met de gemeente over een actievore, ook coördinerende en organisatorische rol van de SWO in het project *Sport en bewegen*. Doel daarvan is er voor te zorgen dat senioren nog actiever gaan bewegen. Aan het eind van het verslagjaar was nog niet duidelijk op welke wijze de SWO in dit project gaat participeren.

- *Uitvoering en voorbereiding nieuwe activiteiten*

*Workshop Mobiele Telefoon*

In samenwerking met jongerenorganisatie Chill Out uit Woudenberg werd op 2 en 9 april een workshop *Leren omgaan met de mobiele telefoon* georganiseerd. Drie enthousiaste jongeren gaven aan acht senioren uitleg over sms'en en telefoneren.

*Museumplusbus*

Voor de eerste keer mochten de senioren uit Woudenberg gratis mee met de Museumplusbus. Op 12 november vertrokken 45 deelnemers naar het Mauritshuis in Den Haag. De Museumplusbus is gratis dankzij de steun van de Bank Giro Loterij.

*Koersbal*

Koersbal is geen nieuwe activiteit voor de doelgroep van de SWO. Gedurende vele jaren werd koersbal aangeboden door de Anbo. In 2009 voerde de Anbo overleg met het SWO-bestuur over koersbal. Dat resulteerde erin dat koersbal eind 2009 een activiteit van de SWO werd. Er ontstond een werkgroep koersbal, met een centrale coördinator. Voor de koersballers zelf veranderde er helemaal niets.

*Wii-sports*

Enkele bestuursleden hebben goede ervaringen met Wii-sports. Daarom besloot het bestuur in 2009 om Ineke Drees te vragen te onderzoeken of er een Wii-sportsclub gewenst is in De Schans. Er werd een vrijwilliger gevonden, André Pluim, die eenmalig een Wii-workshop kon geven. Deze workshop vond plaats op zaterdag 21 november en trok twaalf belangstellenden. Er werd in de bestuurskamer enthousiast gebowld en golf

gespeeld. Ook boksen en tennis werd nog uitgetoet. Vijf deelnemers zijn geïnteresseerd in een mogelijke Wii-club. Aan het eind van het verslagjaar was het echter nog niet gelukt om een geschikte vrijwilliger te vinden die de Wii-sportsclub kan leiden. (Begin 2010 echter wel.).

Koken voor mannen

In 2009 werden de voorbereidingen getroffen voor een cursus *Koken voor mannen*. Aan het eind van het verslagjaar werd duidelijk de cursus begin 2010 kan gaan starten, eerst als proefproject en daarna ook officieel.

## Activiteiten ouderenwerkers

### *Algemeen*

De werkzaamheden van de ouderenwerkers betreffen voor een deel de activiteiten en diensten van de SWO. Hun participatie daarin komt terug bij de verslagen van die activiteiten en diensten. Hier volgt een korte beschrijving van wat 'de overige werkzaamheden' genoemd kunnen worden.

### *Ouderenwerker B*

Het accent van de werkzaamheden van de ouderenwerker B – mevrouw Ineke Drees – ligt op beleidsvoorbereiding en advisering van het bestuur. Daarnaast verricht Ineke Drees een aantal aanvullende uitvoerende taken. Een korte opsomming:

- coördinatie van het project *informatief huisbezoek 75-jarigen* dat uitgevoerd wordt door vrijwilligers;
- huisbezoek aan ouderen naar aanleiding van *informatief huisbezoek* en op verzoek;
- opstellen van de nota *SWO-Woudenberg en de SOS*, in verband met de eventuele gemeentelijke herindeling;
- deelname aan bestuursvergaderingen SWO Woudenberg en deelnemersraad met als doel advisering van het bestuur en informatie-uitwisseling;
- notuleren deelnemersraad;
- het maken en actualiseren van folders en andere P.R.-activiteiten;
- visie en beleid ontwikkelen over het welzijnswerk voor ouderen in Woudenberg (onder andere veranderingen in de AWBZ wat betreft de indicatie voor ondersteunende of activerende begeleiding);
- diverse contacten met professionele organisaties;
- organisatie Wii-workshop op 21 november en werving Wii-vrijwilliger;
- deelname aan project *Uw huis, uw toekomst* (uitgevoerd met extraformatie);
- overleg met gemeente Woudenberg over project *Sport en bewegen* in 2010.

### *Ouderenwerker A*

In de taakomschrijving van de ouderenwerker A, mevrouw Erny de Wildt, ligt de nadruk op de uitvoering van het ouderenwerk. Ze adviseerde het bestuur ook daarover. Ook hier een puntsgewijze samenvatting:

- onderhouden van contacten met de vrijwilligers en initiëren en coördineren van de werkgroepen van de SWO;
- deelnemen aan de activiteiten die die werkgroepen organiseren;
- werven en begeleiden van vrijwilligers;
- contact onderhouden met de lokale media en opstellen en verzenden van de persberichten;
- deelname aan bestuursvergaderingen met als doel advisering en ondersteuning van het bestuur en informatie-uitwisseling;
- deelname aan de deelnemersvergaderingen;
- deelnemen aan het overleg over de inrichting en de aanpassingen van De Schans;
- het afleggen van huisbezoeken;

- spreekuur op dinsdag en telefonische informatieversterking;
- continueren van de project de Open Tafel en begeleiding van de gastvrouwen;
- deelname in de werkgroep Alzheimer Café;
- contacten met organisaties op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligers;
- deelnemen aan de sectorgerichte bijeenkomsten, georganiseerd door het Steunpunt Vrijwilligerswerk.

#### *Deskundigheidsbevordering*

De ouderenwerkers nemen deel aan de vergaderingen van het Ouderenwerkers Overleg van Kruiswerk West Veluwe, sector Welzijn in Ede. Er vinden ook werkbesprekingen plaats.

#### *Huisvesting*

In 2009 beschikten de ouderenwerkers over een werkkamer in het De Schans. Mevrouw Erny de Wildt houdt daar iedere dinsdagmorgen van 10.00 tot 11.00 uur een inloopspreekuur.

## **SWO - KERNACTIVITEITEN**

### **1. Activiteiten en diensten**

Hieronder volgt eerst een overzicht van de structurele activiteiten en diensten die de SWO aanbiedt. Het verslag van die activiteit of dienst is opgenomen in de bijlagen.

Daarnaast organiseert de SWO incidentele activiteiten. Daarover wordt hieronder verslag gedaan.

#### *activiteiten*

- gymnastiek
- inlooptafeltennis (in samenwerking met de tafeltennisvereniging Smash)
- internetcafé
- koersbal
- ouderensociëteit *Ons Genoegen*
- seniorenkoor *Zingen houdt Jong*
- volksdansgroep *de Woudebergse Werelddansers*
- volleybal
- *de Vrije Inloop*
- zwemmen voor senioren.

#### *diensten*

- *Hulpdienst Ouderen Vervoer*
- *Informatief huisbezoek*
- *Klussendienst, waaronder de boodschappendienst*
- *Open Tafel* (in samenwerking met Groenewoude)
- *Tafeltje Dekje.*

#### *overige activiteiten*

In 2009 vonden ook de volgende activiteiten plaats. Bij de organisatie van deze activiteiten was mevrouw Erny de Wildt betrokken.

#### Vrijwilligersbijeenkomst

Op 20 maart bood het bestuur de vrijwilligers een bijeenkomst aan in het Multifunctioneel Centrum De Schans. De vrijwilligers genoten van een Chinese maaltijd. Vooraf werd door de voorzitter, de heer Piet Keus verslag gedaan over de activiteiten en het beleid van de SWO en door de penningmeester, de heer Jan Ebbers, over de financiële situatie van de SWO. Er waren negentig vrijwilligers aanwezig.

#### Activiteiten van de Werkgroep Ontspanning

In 2009 werden weer twee modeshows gehouden in samenwerking met Modehuis Van de Pavert uit Renswoude. De voorjaarsshow vond plaats op 25 maart en trok 75 belangstellenden en de najaarsshow was op 23 september, daarvoor kwamen 54 senioren naar De Schans.

#### Dag van de Ouderen

Het lokale comité Dag van de Ouderen bestaat uit leden van de SWO en de ouderenbond PCOB. De ouderenwerker treedt als voorzitter op. Het comité vierde de Dag van de Ouderen op twee manieren:

- Op vrijdag 2 oktober namen 111 senioren deel aan het reisje naar het Land van Maas en Waal. Via een mooie route naar restaurant Moeke Moore in Appeltern, waar genoten werd van de koffie met gebak. Daarna volgde een rondrit onder leiding van een gids. Na de warme maaltijd volgde er nog een rondvaart.
- Op vrijdag 6 november was er een culturele middag in de grote zaal van De Schans.

Zanggroep Zingca, bestaande uit zes enthousiaste muzikanten, bracht gezellige meezingliederen ten gehore. De negentig aanwezigen werden voorzien van koffie met cake en diverse hapjes en drankjes.

#### Workshop Nordic Walking

Ook dit jaar werden er weer workshops voor beginners en gevorderden in Nordic Walking georganiseerd onder leiding van een bevoegde docent en oefentherapeut Mensendieck. De workshops vonden op zaterdagmorgen plaats bij de piramide van Austerlitz en in de bossen van de Treek in Woudenberg. Hieraan deden twintig senioren mee. Een aantal deelnemers aan de workshop Nordic Walking heeft een Nordic Walkingclub gevormd. Ze wandelen iedere twee weken in de buurt van Woudenberg. De groep bestaat uit zeventien Nordicwandelaars.

#### Workshop BROEM

Alle senioren uit Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg kregen dit jaar een persoonlijke uitnodiging om deel te nemen aan de BROEM-workshop. Hierin komen theorie en praktijk van het autorijden aan bod. De organisatie was in handen van de SOS, SWO-W en de plaatselijke afdeling van Veilig Verkeer Nederland. De persoonlijke uitnodigingen leidden dit jaar tot een zeer groot aantal aanmeldingen: 500. Er zijn 24 workshops in Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg georganiseerd. Voor de deelnemers was er verkeerstheorie, reactievermogen- en ogentest en een rij- instructeur ging met de deelnemers in hun eigen auto de weg op.

#### Workshop Scootmobiel

De Workshop voor scootmobielgebruikers werd gehouden op 18 september in de Camp. De gebruikers kregen een training aangeboden en informatie over de verkeersregels die speciaal voor scootmobieler gelden. In dit project werd met de gemeenten Renswoude, Scherpenzeel en Woudenberg (de Zorgloketten), SOS, en SWO-W en leveranciers van scootmobielen samengewerkt.

## 2. Informatie en advies

Een belangrijke kernfunctie van de SWO is het geven van advies, informatie en voorlichting. In dit verband moet erop gewezen worden dat ook andere instanties zich met die advisering en voorlichting bezighouden. De gemeente Woudenberg, bijvoorbeeld, geeft in het Loket De Kleine Schans alle voorlichting over gemeentelijke zaken. Op de website van de gemeente Woudenberg wordt het loket als volgt gekarakteriseerd: *Loket De Kleine Schans is hét adres, dat toegang biedt tot het stellen van vragen binnen de domeinen welzijn, zorg en wonen. Het loket geeft informatie, advies, bemiddelt en leidt – indien noodzakelijk – de vraag door naar de organisaties die uiteindelijk de gewenste diensten leveren. Hierbij staat een vraag- en klantgerichte werkwijze centraal. Het loket vormt géén extra schakel in de dienstverlening, maar neemt de front offices van de deelnemende organisaties – zoveel mogelijk – over. Iedereen in Woudenberg kan in Loket De Kleine Schans terecht voor informatie en advies over en toeleiding naar voorzieningen op het gebied van welzijn, zorg en wonen* (einde citaat). Het loket is dus bedoeld voor alle Woudenbergers, ook voor de senioren. Daarnaast verzorgen de zorginstellingen hun eigen voorlichting en hebben de ouderenbonden een adviesfunctie.

De SWO richt zich op vier aspecten. In de eerste plaats heeft een van de ouderenwerkers wekelijks een inloopspreekuur, is ze telefonisch voor advies te bereiken en legt, indien gewenst, huisbezoeken af. Daarnaast zorgt de SWO ervoor dat er wekelijks in de Woudenberger een overzicht staat van de activiteiten die voor senioren georganiseerd worden.

De SWO is ook verantwoordelijk voor de *Gids voor senioren in Woudenberg*. Deze gids verschijnt om de drie jaar en geeft informatie over alles wat van belang is voor ouderen. De nieuwste versie dateert van 2006. Omdat, volgens de Wet Maarschappelijke Ondersteuning,

voorlichting aan ouderen een verantwoordelijkheid van de gemeente is, besloot het bestuur de *Gids voor senioren* niet meer uit te teven. Daarvoor in de plaats komt met ingang van 2010 een jaarlijks verschijnende uitgave waarin aan alle activiteiten voor senioren aandacht wordt besteed.

Ten slotte vervult de deelnemersraad (zie hieronder) een belangrijke functie. Een van de drie vergaderingen van de DR is een themavergadering. Op de andere vergaderingen wordt veel aandacht besteed aan onderlinge informatie-uitwisseling. De themavergadering werd in 2009 besteed aan *Ouder worden in eigen woning*. Mevrouw Jelma Haagsma, WMO-consulent van de gemeente Woudenberg, informeerde deelnemers over een bestuurlijk provinciaal pilotproject dat erop gericht is zoveel mogelijk ouderen te stimuleren hun woning geschikt te maken voor het geval er beperkingen ontstaan. De thema-avond liep vooruit op het project *Uw huis, uw toekomst*. (Zie ook pagina 6 van dit jaarverslag.)

### **3. Subsidie en ruimtelijke voorzieningen**

Ten aanzien van de subsidie en de ruimtelijke voorzieningen is de SWO het aanspreekpunt voor de gemeente. De SWO draagt zorg voor een begroting waarin niet alleen de eigen activiteiten en diensten, maar ook die van de ouderenbonden opgenomen zijn. Ook zorgt de SWO jaarlijks voor het financiële verslag en dus voor de verantwoording van de subsidies. Het bedrag van de begroting voor 2009 werd in zijn geheel toegekend. De subsidie werd in 2009 in termijnen ontvangen en beschikbaar gesteld of besteed aan de onderdelen zoals in de begroting aangegeven. Over 2009 ontstond er een overschot dat toegevoegd is aan het eigen vermogen.

De SWO is ook verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van voldoende ruimtelijke voorzieningen. In 2009 vonden de meeste SWO-activiteiten en die van de ouderenbonden plaats in De Schans. *De Werelddansers* dansen in de Voorhof en *Zingen houdt jong* zingt in het gebouw van Fidelio.

### **4. Beleidsontwikkeling en beleidsadvisering**

De contacten met de gemeente beperkten zich in 2009 tot het overleg over De Schans. De nieuwe structuur die ontstaan is op grond de Wet Maarschappelijke Ondersteuning maakte dat het door de gemeente geïnitieerde ouderenoverleg en het zorgoverleg opgeheven werden.

Eind 2009 rondde het bestuur het *Beleidsplan 2010 – 2012* af. Het bestuur van de SWO heeft daarin onder meer geformuleerd dat een verdere professionalisering van het ouderenwerk gewenst is. Als de gemeentelijke herindeling geëffectueerd wordt, is de noodzaak tot verdere professionalisering des te meer aanwezig.

### **5. Leemten en initiatieven**

In het algemeen is het plezierig als het niet nodig is dat de SWO initiatieven behoeft te ontwikkelen omdat er geen leemten zijn. In 2009 participeerde de SWO in de reeds eerder genoemde projecten *Uw huis, uw toekomst* en *Sport en bewegen*. Nieuwe initiatieven betroffen: de Workshop Mobiele Telefoon, de *Wii-sportsclub* en de *cursus Koken voor mannen*. De laatste twee activiteiten zullen in 2010 aangeboden worden. Ook voerde een van de ouderenwerkers overleg over mogelijke inzet voor het project *Sport en Bewegen* in 2010.

### **6. Afstemming, coördinatie en overleg**

Tot 2001 bestond het SWO-bestuur uit een vertegenwoordiging van alle werkgroepen, diensten en instanties die zich in Woudenberg richten op - ruim geformuleerd - ouderenwerk. Er was een groot algemeen bestuur. Om het geheel bestuurbaar te houden, werd er gewerkt met een dagelijks bestuur.

In 2001 besloot het toenmalige bestuur in overleg met de gemeente Woudenberg tot een andere organisatiestructuur. De SWO werd een stichting met een klein bestuur met een geheel eigen verantwoordelijkheid. Een van de doelen van de SWO-nieuwe-stijl werd het op elkaar afstemmen van de activiteiten van de verschillende werkgroepen en instanties die

bezig zijn met de behartiging van de belangen van ouderen. Daartoe werd – statutair vastgelegd, overigens – de zogenoemde deelnemersraad gevormd. De deelnemersraad bestaat uit vertegenwoordigers van de eigen SWO-werkgroepen en de diensten van de SWO en vertegenwoordigers van de ouderenbonden, de kerken, de (zorg)instellingen die werkzaam zijn in Woudenberg en andere maatschappelijke organisaties die zich op ouderen richten. De afdeling burgerzaken van de gemeente Woudenberg neemt als adviseur aan de vergaderingen van de deelnemersraad deel. Over het niet meer participeren van de zorginstellingen werd in het voorwoord van dit jaarverslag reeds iets opgemerkt. De deelnemersraad komt drie keer per jaar bij elkaar. Twee van de vergaderingen staan geheel in het teken van informatie-uitwisseling. Op de derde vergadering staat een bepaald thema centraal. Eerder in dit verslag werd het centrale thema van 2009 al vermeld: *Ouder worden in eigen woning*. Op de andere vergaderingen lichtte het bestuur zijn activiteiten en beleidsvoornemens toe en kregen de deelnemers de gelegenheid elkaar op de hoogte te stellen van ontwikkelingen en activiteiten. Uit de reacties van de deelnemers aan het overleg en uit het feit dat op de deelnemersvergaderingen bijna 90% van de uitgenodigden aanwezig is, kan afgeleid worden dat het functioneren van de deelnemersraad positief ervaren wordt.

De deelnemersraad bestaat uit volgende afgevaardigden:

*SWO-werkgroepen en diensten*

- Gymnastiek
- Internetcafé
- Hulpdienst Ouderen Vervoer
- Klussendienst, waaronder de boodschappendienst
- Koersbal
- Maaltijdverzorging Tafeltje Dekje
- Open Tafel (samen met Groenewoude)
- Oudersociëteit *Ons Genoegen*
- Ouderenzangkoor *Zingen Houdt Jong*
- Sociëteit *De Vrije Inloop*.
- Volksdansgroep *de Woudenbergse Werelddansers*
- Zwemmen.

*Overige leden van de deelnemersraad*

- ANBO (onafhankelijke belangen- en emancipatieorganisatie voor senioren)
- PCOB (Protestants-christelijke Ouderenbond)
- Het Nederlandse Rode Kruis, afdeling Woudenberg
- De Zonnebloem, afdeling RenScherWoude
- Hervormde Gemeente in Woudenberg
- Hersteld Hervormde Gemeente in Woudenberg
- Protestantse Kerk Nederland *De Voorhof* te Woudenberg
- Rooms Katholieke Parochie *H. Catharina* te Woudenberg
- De volgende zorginstellingen: *Agathos*, *Centraalzorg*, *Zorggroep Charim* (voorheen Zeisterwoude) en *ThuiszorgService Nederland* (voorheen Icare); zie ook het voorwoord van dit jaarverslag:
- Adviserend lid: Gemeente Woudenberg, afdeling burgerzaken.

In de bijlagen doen de werkgroepen en diensten van de SWO en de overige leden van de deelnemersraad verslag van hun activiteiten in 2009.