



## *Personenalarmering*





## *Personenalarmering, **waarom?***

U wilt graag zo lang mogelijk zelfstandig wonen en met extra zorg gaat dat prima. Soms brengt zelfstandig wonen ook beperkingen met zich mee. Wanneer u onverwacht in een moeilijke situatie terecht komt, wilt u graag op hulp kunnen rekenen. Het kan zijn dat u niet bij de telefoon kunt of dat degene die u probeert te bellen niet bereikbaar is. De personenalarmering biedt u dan een goede oplossing en geeft u een gevoel van veiligheid.

Personenalarmering is er voor iedereen die behoefte heeft aan deze veiligheid. Ouderen, maar ook minder validen, kunnen gebruik maken van dit systeem.

***Voor wie***

Zorggroep Charim biedt u een eenvoudige oplossing: het personenalarmeringssysteem. Wij plaatsen een alarmeringstoestel bij u thuis met een bijbehorende halszender. In een noodsituatie drukt u op de knop, waarna u direct in contact komt met de meldkamer. De medewerker van de meldkamer ziet op een computerscherm wie u bent en waar u woont. Hij vraagt u wat er aan de hand is en schakelt, zo nodig, hulp in.

***Hoe werkt personenalarmering***

Ook als u niet in staat bent om te praten, kunt u er op rekenen dat er iemand bij u komt kijken. Met personenalarmering heeft u de zekerheid dat u professionele hulp krijgt als u die plotseling nodig heeft.



We kennen twee vormen van personenalarmering bij Zorggroep Charim:

- personenalarmering met hulp door Zorggroep Charim
- personenalarmering met hulp door eigen contactpersonen

### ***Wat zijn de mogelijkheden***

### ***Personenalarmering met hulp door Zorggroep Charim***

Bij personenalarmering met hulp door Zorggroep Charim wordt de alarmopvolging altijd uitgevoerd door één van de medewerkers van Zorggroep Charim. Zeven dagen per week, 24 uur per dag, zijn deskundige medewerkers beschikbaar die, in geval van nood, direct bij u thuis hulp kunnen verlenen. Hiervoor heeft Zorggroep Charim een huissleutel van u nodig, zodat zij in noodgevallen naar binnen kunnen gaan. U krijgt een eigen sleutelkuis, waarin de sleutel bewaard wordt.

U komt in aanmerking voor deze vorm van personenalarmering wanneer u woont in één van de zorgcomplexen, aanleunwoningen, woon- en zorgcentra of serviceflats waarmee Zorggroep Charim een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten. Voor een overzicht van deze locaties kunt u contact opnemen met de afdeling Personenalarmering.

## *Medewerker meldkamer*

“Ik heb regelmatig contact met mensen die gebruik maken van het personenalarmeringssysteem. Als ik gebeld word, probeer ik er eerst achter te komen wat er gebeurd is. De gegevens van alle cliënten kan ik opzoeken in het systeem. Laatst was er een meneer die zich niet goed voelde en die door middel van het drukken op de alarmeringsknop bij mij terecht kwam. Ik heb meteen een collega opgeroepen. Gelukkig viel het mee en kon mijn collega deze meneer te hulp schieten. Dankzij het alarmeringssysteem kunnen we snel actie ondernemen.”



Woont u niet in één van de locaties waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten dan wordt u aangesloten op de personenalarmering met hulp van eigen contactpersonen. In geval van nood wordt u geholpen door bijvoorbeeld een familielid, vrienden of kennissen die bij u in de buurt wonen. Deze hulpverleners/contactpersonen (minimaal drie personen) zijn opgenomen in het systeem van de meldkamer en worden gewaarschuwd als u alarm slaat.

Nadat we uw aanmelding ontvangen hebben, maken we een afspraak om de apparatuur bij u thuis te plaatsen. Het enige wat nodig is, is een stopcontact en een telefoonaansluiting. Tijdens de installatie krijgt u een duidelijke uitleg over de werking van het systeem en wordt het alarm uitvoerig getest.

### **Personenalarmering met hulp door eigen contactpersonen**

## Over Zorggroep Charim

De zorginstellingen van Zorggroep Charim bieden toegewijde zorg vanuit een protestants-christelijke levensbeschouwing. Charim is Hebreeuws voor 'toegewijd'. Dat betekent trouw, betrouwbaar, betrokken, zorgzaam, nabij, persoonlijk en met hart en ziel. Deze woorden geven de kern van onze zorg en dienstverlening aan: *wij zijn er voor u.*

### *Cliënt*

*“Vorig jaar was ik een keer gevallen en kon ik niet meer overeind komen. Ik was blij dat ik op de alarmknop kon drukken. Binnen een paar minuten was er iemand bij me die me kon helpen. Er was verder niks ernstigs aan de hand. Ik merk dat ik me veiliger voel, omdat er toen zo snel iemand bij me was.”*



### ***Inlichtingen en aanmelden***

Voor aanmelden en vragen over personealarmering kunt u contact opnemen met de afdeling Personenalarmering, telefoon (030) 698 55 22 of [personealarmering@zorggroepcharim.nl](mailto:personealarmering@zorggroepcharim.nl).

### ***Informatie over zorgaanbod***

Voor vragen over het zorgaanbod van Zorggroep Charim kunt u contact opnemen met het Servicebureau.

*Servicebureau*  
*Molenweg 50*  
*3708 SG Zeist*  
*(030) 698 62 81 **tel***  
*[sbf.west@zorggroepcharim.nl](mailto:sbf.west@zorggroepcharim.nl) **e-mail***

### *Zorggroep **Charim***

*Hoofdkantoor*  
*Grote Beer 10*  
*3902 HK Veenendaal*

*(0318) 58 44 44 **tel***  
*[info@zorggroepcharim.nl](mailto:info@zorggroepcharim.nl) **e-mail***  
*[www.zorggroepcharim.nl](http://www.zorggroepcharim.nl) **internet***